

Regulamin Promocji „Kup Ekspres Krups Evidence One i odbierz limitowaną karafkę na mleko gratis”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja nosi nazwę „**Kup Ekspres Krups Evidence One i odbierz limitowaną karafkę na mleko gratis**” (dalej: „**Promocja**”). Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji („**Regulamin**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: „**SEB**” lub „**Organizator**”), strona www: www.krups24.pl.
- 1.3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.krups24.pl („**Sklep Internetowy**”), w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Regulaminem.
- 1.4. Promocja polega na organizacji sprzedaży premiowej ekspresu automatycznego KRUPS Evidence One EA895N, w czasie której za zakup ww. ekspresu w określonym w niniejszym Regulaminie czasie i miejscu przysługuje Nagroda premiowa.
- 1.5. Promocja obowiązuje **od dnia 10.04.2020 r. do dnia 31.05.2020 r. („Okres Promocji”)** lub do wyczerpania Nagród premiowych. Ilość Nagród premiowych określona jest w § 2.6 Regulaminu.
- 1.6. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ kodeksu cywilnego).

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „**Uczestnik**”):
 - a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) w Okresie Promocji dokona zakupu ekspresu automatycznego KRUPS Evidence One EA895N objętego Promocją w Sklepie Internetowym jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, a więc nie w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:
 - a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
 - b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
 - c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji,
 - d) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.
- 2.3. Udział w Promocji jest dobrowolny.

- 2.4. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji nie więcej 1 (jeden) raz.
- 2.5. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien w Okresie Promocji dokonać w Sklepie Internetowym zakupu ekspresu automatycznego KRUPS Evidence One EA895N objętego Promocją („**Produkt Promocyjny**”).
- 2.6. W niniejszej Promocji Organizator przewidział 200 nagród premiowych, jakimi są karafki na mleko o wartości 299 złotych każda (dalej: „**Nagroda premiowa**”). Nagrody premiowe zostaną przyznane pierwszym 200 osobom, które dokonają zakupu Produktu Promocyjnego zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 2.7. Skorzystanie z prawa do zwrotu towaru zakupionego na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, które to uprawnienie wynika z Ustawy o prawach konsumenta lub skorzystanie z możliwości zwrotu towaru na podstawie odrębnych uprawnień wynikających np. z akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora, uniemożliwia przyznanie Nagrody premiowej.
- 2.8. Informację o przyznaniu Nagrody premiowej oraz prośbę o podanie danych niezbędnych do wysyłki Nagrody premiowej, Organizator prześle Uczestnikowi za pośrednictwem adresu e-mail lub podanego numeru telefonu w terminie 30 dni od dnia zakupu Produktu Promocyjnego.
- 2.9. Nagroda premiowa zostanie wysłana do Uczestnika najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania od Uczestnika informacji, o których mowa w pkt 2.8 powyżej, za pośrednictwem poczty lub przesyłką kurierską.
- 2.10. Jeżeli na skutek niepodania przez Uczestnika danych, niezbędnych do wysyłki Nagrody premiowej lub podania przez Uczestnika nieprawdziwych, niepełnych lub nieaktualnych danych, doręczenie Nagrody okaże się niemożliwe, Uczestnik traci prawo do Nagrody.
- 2.11. Organizator nie przewiduje zamiany Nagrody premiowej na inną, w tym na ekwiwalent pieniężny.
- 2.12. Uczestnik może zrzec się prawa do Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu żaden ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.
- 2.13. Nagroda premiowa związana ze sprzedażą premiową, której zasady określa niniejszy Regulamin, otrzymana przez Uczestnika niniejszej Promocji jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych, gdyż ich jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 2.000 zł (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 3.1. Reklamacje dot. Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem www.krups24.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00 lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa z dopiskiem „Kup Ekspres Krups Evidence One i odbierz limitowaną karafkę na mleko gratis”.
- 3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje chwila wpłynięcia na serwer Organizatora wiadomości przesłanej poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora lub data przesłania stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.
- 3.3. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora powinna zawierać adres e-mail Uczestnika Promocji oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji
- 3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Promocji (w przypadku składania reklamacji poprzez live chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku

składania reklamacji w formie pisemnej).

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

4.1. **[Podstawa prawna przetwarzania]** Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.

4.2. **[Administrator danych osobowych i dane kontaktowe]** Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: info.pl@groupeseb.com

4.3. **[Udostępnianie danych osobowych innym podmiotom]** Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do żądania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4.4. **[Zakres przetwarzanych danych]** Uczestnik Promocji udostępnia Organizatorowi swoje dane osobowe, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, w celu udziału w Promocji, realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji. Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym punkcie jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Regulaminie.

4.5. **[Cel przetwarzanych danych i podstawa prawna]** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach:

- a) udziału Uczestnika w Promocji i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji, ponieważ przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji Promocji (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
- b) marketingu bezpośredniego produktów i usług, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- c) marketingu produktów Administratora, poprzez przesyłanie drogą elektroniczną oraz drogą SMS/MMS informacji handlowych i marketingowych promujących urządzenia do marki Tefal lub inne produkty oferowane przez Organizatora, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
- c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Regulaminie, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 li. f RODO);
- d) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlega Administrator (art. 6 ust. 1 lit c RODO).

4.6. **[Okres przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj:

- 4.6.1. udziału Uczestnika w Promocji i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji– do czasu zakończenia udziału Uczestnika w Promocji i spełnienia obowiązków wynikających z Promocji;

- 4.6.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług – do momentu wniesienia sprzeciwu przez Uczestnika; jeżeli osoba, której dane dotyczą, wnieśli sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych Administrator nie będzie przetwarzał do takich celów;
 - 4.6.3. marketingu produktów Administratora, poprzez przesyłanie drogą elektroniczną oraz drogą SMS/MMS informacji handlowych i marketingowych promujących odkurzacze marki Tefal lub inne produkty oferowane przez Organizatora - do czasu wycofania przez Uczestnika wyrażonej zgody;
 - 4.6.4. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika- do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Promocji lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
 - 4.6.5. spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
- 4.7. **[Przysługujące prawa, prawo do sprzeciwu]** Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania (poprawienia, uzupełnienia), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo żądania przeniesienia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody Uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem (Organizatorem), którego dane wskazane są powyżej.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

4.8. **[Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy]**

Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony prawnej, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
- 5.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.krups24.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 5.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem www.krups24.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 21.00.
- 5.4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 12 dni wcześniej poinformować na

stronie internetowej www.krups24.pl o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia ,tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu.

- 5.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego jak również postanowienia Regulaminu sklepu internetowego <https://krups24.pl/>

Warszawa, dnia 10 kwietnia 2020 r.